

Số: 71 /KH-UBND

Tri Lễ, ngày 16 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023 và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính xã Tri Lễ năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 140/ KH- UBND ngày 15 tháng 4 năm 2024. Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023 và giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính huyện Văn Quan năm 2024.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2024, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện chỉ số CCHC năm 2023.

UBND xã ban hành kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của xã năm 2024 và những năm tiếp theo với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã (*đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND xã*) trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC nói chung và trong việc xác định Chỉ số CCHC của xã nói riêng;

- Giữ vững và phát huy những tiêu chí đã đạt được trong thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC của xã, khắc phục những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong việc thực hiện Chỉ số CCHC của xã năm 2023. Xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số CCHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, nâng cao Chỉ số CCHC của xã trong năm 2024 và những năm tiếp theo;

2. Yêu cầu

- UBND xã chủ trì thực hiện các nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số CCHC, xây dựng các biện pháp khắc phục và tổ chức triển khai có hiệu quả để nâng cao Chỉ số CCHC của xã trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện Văn Quan.

II. CHỈ TIÊU PHẤN ĐẤU

1. Chỉ số lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC phấn đấu đạt từ 9/10 điểm;

2. Cải cách thể chế tiếp tục duy trì, phấn đấu đạt 7/7 điểm;

3. Cải cách thủ tục hành chính phấn đấu đạt từ 15/16 điểm;

4. Cải cách tổ chức bộ máy đạt từ 8,5/9,5 điểm;

5. Cải cách chế độ công vụ đạt từ 11/12 điểm;

6. Cải cách tài chính công đạt từ 7,5/8,5 điểm;

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số phần đầu đạt từ 9/10 điểm;

8. Tác động CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã phần đầu đạt từ 7/7 điểm;

9. Kết quả đo lường hài lòng của người dân, tổ chức phần đầu đạt 20/20 điểm;

III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Chỉ số lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a) Duy trì các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Bảo đảm mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2024: hoàn thành 100% kế hoạch.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm gồm các báo cáo: công tác CCHC; công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); và tình hình theo dõi thi hành pháp luật; về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin; báo cáo công tác tổ chức bộ máy, biên chế..., đảm bảo số lượng, nội dung và thời gian gửi báo cáo theo quy định.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân đối với việc thực hiện công tác CCHC cấp xã. Trong đó, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, bảo đảm hoàn thành 100% theo kế hoạch CCHC xã năm 2024.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện triển khai công tác CCHC. Kiểm tra thực hiện tối thiểu từ 30% trở lên đối với chuyên môn xã, Các vấn đề phát hiện qua kiểm tra (bất cập, vướng mắc, vi phạm,...) phải được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân tích cực nghiên cứu, tham mưu, giải pháp, sáng kiến, những cách làm hay trong triển khai nhiệm vụ CCHC, đề xuất cơ quan có thẩm quyền thẩm định, công nhận để triển khai và nhân rộng đạt từ 3 sáng kiến trở lên.

- Tổ chức các hoạt động khảo sát, điều tra, đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, thu nhận ý kiến của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan hành chính Nhà nước cấp huyện, cấp xã đảm bảo mức hài lòng đạt từ 95% trở lên.

- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của xã; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo trong công tác chỉ đạo, điều hành, gắn kết quả thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng hàng năm.

b) Tập trung khắc phục hạn chế năm 2023

- Công tác tuyên truyền CCHC thông qua hình thức khác: giao chuyên môn phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội quan tổ chức thi viết về CCHC; tổ chức lực lượng đoàn thanh niên các cấp giúp Bộ phận một cửa xã, xã tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến giao dịch giải quyết TTHC....

2. Cải cách thể chế.

Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được và triển khai các nội dung sau:

- Ban hành kịp thời các chương trình, kế hoạch: theo dõi thi hành pháp luật, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL; kế hoạch kiểm tra thực hiện văn bản QPPL, ...

- Kịp thời phát hiện những văn bản có dấu hiệu trái pháp luật hoặc hết hiệu lực, cần sửa đổi, bổ sung đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý kịp thời.

- Nâng cao chất lượng công tác soạn thảo và thẩm định văn bản, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất; tính hợp lý; tính khả thi và tính kịp thời trong việc phát hiện và

xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý Nhà nước cấp xã.

- Đảm bảo 100% các vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý qua kết quả theo dõi thi hành pháp luật; kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; kết quả kiểm tra, xử lý văn bản QPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Ban hành kịp thời kế hoạch kiểm soát cải cách hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 đảm bảo nội dung, thời gian theo quy định.

- Thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC theo quy định, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp, rút ngắn thời gian hoặc thành phần hồ sơ phù hợp với điều kiện thực tế khi giải quyết TTHC tại địa phương.

- Đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC, công khai niêm yết đầy đủ các TTHC lên trang thông tin điện tử của xã và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

- Tổ chức thực hiện đầy đủ các hình thức, quy trình tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC. Đảm bảo 100% các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền nâng cao sự hài lòng của tổ chức, người dân.

- Rà soát, đánh giá và triển khai, đôn đốc các cơ quan đơn vị có tiếp nhận, giải quyết TTHC tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình và chất lượng việc tuân thủ, áp dụng TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, địa phương trên địa bàn xã.

- Có biện pháp củng cố, kiện toàn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận một cửa tại tất cả các cơ quan, đơn vị để đáp ứng yêu cầu phục vụ của tổ chức, công dân đến giao dịch giải quyết TTHC. Đảm bảo sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đến giao dịch tại Bộ phận nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đảm bảo sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp từ 90% trở lên trong năm 2023. Thực hiện đánh giá phân loại công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa cấp xã theo đúng quy định.

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2023:

- Giao Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện rà soát đơn giản hóa TTHC ban hành văn bản chỉ đạo và hướng dẫn thực hiện và kiểm tra đôn đốc đúng theo kế hoạch đã đề ra. Khi tổng hợp các cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng được phương án đơn giản hóa và cắt giảm thời gian, yêu cầu các đơn vị làm lại theo đúng kế hoạch.

- Giao Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện kiểm tra, đôn đốc chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia xử lý trước hạn, trong hạn đạt từ 90% đến 100%.

4. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa: Tiếp tục rà soát quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên

môn và các đơn vị sự nghiệp theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành, UBND tỉnh.

- Tổ chức thực hiện việc phân cấp theo quy định phân cấp về thẩm quyền quản lý do Trung ương, UBND tỉnh ban hành thuộc chức năng quản lý của huyện, xã. Rà soát và tổ chức thực hiện việc kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ được phân cấp. Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra thực hiện việc phân cấp.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Tiếp tục duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Ban hành kịp thời kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức hằng năm của huyện và bảo đảm thực hiện theo kế hoạch.

- Sắp xếp cán bộ, công chức tại cơ quan hành chính Nhà nước theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

- Tiếp tục thực hiện việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

- Có biện pháp nhằm tăng cường ý thức, trách nhiệm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ.

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2023,

- Kịp thời trình cấp thẩm quyền phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp đối với đơn vị.

- Tiếp tục tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ nhằm phát hiện những sai sót, hạn chế để chấn chỉnh kịp thời.

6. Cải cách tài chính công

a) Nội dung triển khai thực hiện các tiêu chí đã đạt điểm tối đa tiếp tục duy trì và triển khai, thực hiện các nội dung sau:

- Ban hành các văn bản chỉ đạo cơ quan hành chính cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 15/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2024 đạt trên 90% kế hoạch được giao.

- Tham mưu cho UBND xã xây dựng văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tiết kiệm kinh phí được phân bổ, thực hiện tự chủ tài chính đạt 100% đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trực thuộc xã.

- Các đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản khác có liên quan. Trong đó, phân đầu một đơn vị đảm bảo chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo một phần chi thường xuyên so với năm trước.

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2023 giao công chức Tài chính - Kế hoạch xã

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện đúng quy định về sử dụng nguồn ngân sách nhà nước, để kịp thời phát hiện các sai sót để chấn chỉnh kịp thời không để xảy ra sai phạm.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tiếp tục duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Hằng năm ban hành kịp thời kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin phù hợp với tình hình thực tế của xã, đảm bảo hoàn thành các nội dung trong kế hoạch.

- Tiếp tục duy trì và thực hiện tốt các phần mềm văn phòng điện tử, quản lý báo cáo, chữ ký trên môi trường điện tử. Thực hiện kết nối liên thông các phần mềm quản lý giữa các cấp chính quyền, nâng tỉ lệ văn bản giữa các cơ quan hành chính Nhà nước đạt 100%; tăng tỉ lệ sử dụng hộp thư điện tử công vụ.

- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử xã, nhất là các tin, bài về cải cách hành chính bảo đảm tính kịp thời, mức độ đầy đủ của thông tin, mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội, đặc biệt là công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện triển khai thu phí, lệ phí trực tuyến.

- Tiếp tục triển khai đối với các đơn vị chưa thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO. Nâng tỉ lệ đơn vị hành chính cấp xã công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2024, giao Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai mở rộng cung cấp các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4. Thực hiện các giải pháp khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ giải quyết TTHC bằng dịch vụ công trực tuyến, tăng tỉ lệ phát sinh hồ sơ, đảm bảo tất cả các thủ tục đều phát sinh hồ sơ, phối hợp với Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh huyện cho Đoàn thanh niên ra Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản dịch vụ công và hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 70% trở lên.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra chuyên môn UBND xã cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu 100% UBND cấp xã cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC đầy đủ, đúng quy định

- Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chỉ đạo Bộ phận một cửa cấp xã, triển khai tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC đạt 45% các hồ sơ phát sinh lệ phí.

8. Đối với tiêu chí đánh giá tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã

Nội dung triển khai và khắc phục giao thực hiện các tiêu chí đã đạt điểm tối đa tiếp tục duy trì và triển khai, thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục có giải pháp giúp hợp tác xã (HTX) và doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn mà các HTX, doanh nghiệp thắc

mắc trong các cuộc đối thoại; tạo thuận lợi cho việc hình thành, phát triển các doanh nghiệp mới trên địa bàn.

- Thường xuyên rà soát kết quả thực hiện thu ngân sách hằng năm của xã theo kế hoạch được UBND tỉnh, huyện giao; mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND huyện, xã giao.

9. Kết quả đo lường hài lòng của người dân, tổ chức

Nội dung triển khai và khắc phục giao thực hiện các tiêu chí đã đạt điểm tối đa tiếp tục duy trì và triển khai, thực hiện các nội dung sau:

Tham mưu UBND xã xây dựng văn bản chỉ đạo, kiểm tra tại Bộ phận một cửa cấp xã thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, không được hách dịch, đòi hỏi, gây khó khăn, phiền hà của người có chức vụ, quyền hạn trong khi thực hiện nhiệm vụ, công vụ cho người dân, tổ chức.

I. TỔ CHỨC HỰC HIỆN

1. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo kế hoạch đảm bảo chất lượng. Định kỳ trước ngày 25 hằng tháng cuối quý báo cáo UBND huyện qua Phòng Nội vụ huyện về tình hình và kết quả thực hiện.

2. Các chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ, tiêu chí cải cách hành chính chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả tổ chức thực hiện, đánh giá các nội dung, mục và tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm của đơn vị mình (*thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng quy định*). Chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo, thực hiện những nhiệm vụ mà UBND tỉnh, huyện đưa vào chấm điểm đánh giá hàng năm.

3. Giao chuyên môn phụ trách CCHC xã. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện công tác CCHC xã và kế hoạch, đánh giá rút kinh nghiệm, đề xuất các biện pháp khắc phục những hạn chế, báo cáo UBND xã chỉ đạo kịp thời.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã triển khai, thực hiện và khắc phục những hạn chế tại các mục đã đưa ra.

5. Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phối hợp các đơn vị liên quan tăng cường thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, kết quả Chỉ số CCHC của xã và kết quả triển khai kế hoạch đề cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong huyện biết để giám sát thực hiện.

Trên đây là kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

Phòng Nội vụ huyện;

- TT ĐU, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo CCHC xã;
- Lưu: VT.

Hà Quang Thành

